



Tagastustingimused

Käesolev tagastusõiguse dokument sätestab tingimused, mille alusel Onewood OÜ (edaspidi **Müüja**) võtab tagasi müüdnud kaupu.

1. Tagastamise tähtaeg

- Kauba tagastamise tähtaeg on **30 kalendripäeva alates tellimuse väljastamisest**.
- Pärast nimetatud tähtaja möödumist tagastusi vastu ei võeta, välja arvatud seadusest tulenevatel juhtudel.

2. Üldtingimused tagastamisel

- Tagastatav kaup peab olema **kasutamata, vigastamata ja puhas**.
- Kaup peab olema **müügikõlblikus seisukorras**.
- Tagastamisel peab olema võimalik tuvastada kauba päritolu **arve numbri alusel**.
- Müüjal on õigus **keelduda** kauba vastuvõtmisest, **kui tagastustingimused ei ole täidetud**.

3. Kinnitusvahendid

- Kinnitusvahendid tuleb tagastada **originaalpakendis**.
- Pakendi sisu peab vastama **täispakile** (kogus peab klappima tehasepakendiga).
- Avatud, puuduliku kogusega või kahjustatud pakendeid tagasi ei võeta.

4. Terrassi-, aia- ja fassaadilauad

- Terrassi-, aia- ja fassaadilauad peavad olema **puhtad, kahjustusteta ning müügikõlblikud**.
- Lõigatud, määrdunud, paigaldatud, niiskuskahjustustega või muul viisil kasutusjälgedega laudu tagasi ei võeta.

5. Eritellimusel toodetud kaubad

- **Eritellimusel toodetud laudu** ei hüvitata täies ulatuses.
- Tagastamisel arvestatakse ostusummast maha **töötlustasu**.
- Töötlustasu on **50%** arve täissummast.
- **Prügikauba** (määrdunud või ehitusjäätmetega laud) eest raha ei tagastata.
- Alla 1m laudade eest raha ei tagastata

6. Tagastamise kulud

- Kauba tagastamisega seotud transpordikulud kannab klient, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- Juhul, kui tagastamise põhjuseks on vale või defektne kaup Müüja süül, kannab transpordikulud Müüja.

7. Raha tagastamine

- Raha tagastatakse pärast kauba ülevaatust ja tagastustingimustele vastavuse kinnitamist.
- Tagasimakse tehakse samal viisil, nagu toimus algne makse, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Makse toimub 14 päeva jooksul.

8. Muud tingimused

- Müüjal on õigus teha erandeid eeltoodud tingimustest kokkuleppel kliendiga.
- Käesolev tagastusõigus on kooskõlas Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega.

Onewood OÜ jätab endale õiguse käesolevaid tagastustingimusi muuta. Kehtivad tingimused on alati kättesaadavad Müüja dokumentatsioonis või kodulehel.