



Условия возврата товара

Настоящий документ о праве на возврат устанавливает условия, на основании которых **Onewood OÜ** (далее — Продавец) принимает обратно проданные товары.

1. Срок возврата

- Срок возврата товара составляет **30 календарных дней** с момента выдачи заказа.
- По истечении указанного срока возвраты не принимаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

2. Общие условия возврата

- Возвращаемый товар должен быть неиспользованным, неповрежденным и чистым.
- Товар должен находиться в товарном виде.
- При возврате должна быть возможность идентифицировать происхождение товара на основании **номера счета**.
- Продавец имеет право отказать в приемке товара, если условия возврата не соблюдены.

3. Крепежные изделия

- Крепежные изделия должны быть возвращены в оригинальной упаковке.
- Содержимое упаковки должно соответствовать полной упаковке (количество должно совпадать с заводской упаковкой).
- Вскрытые упаковки, упаковки с неполным количеством или поврежденные упаковки обратно не принимаются.

4. Террасные, заборные и фасадные доски

- Террасные, заборные и фасадные доски должны быть чистыми, без повреждений и пригодными для продажи.
- Отрезанные, загрязненные, установленные (бывшие в употреблении), имеющие повреждения от влаги или иные следы использования доски обратно не принимаются.

5. Товары, изготовленные по спецзаказу

- Стоимость досок, изготовленных по специальному заказу, не возмещается в полном объеме.
- При возврате из суммы покупки вычитается **плата за переработку**.
- Плата за переработку составляет **50% от полной суммы счета**.
- За бракованный товар (грязные доски или доски со строительными отходами) деньги не возвращаются.
- За доски длиной **менее 1 метра** деньги не возвращаются.

6. Расходы на возврат

- Транспортные расходы, связанные с возвратом товара, несет клиент, если не оговорено иное.
- В случае если причиной возврата является ошибочный или дефектный товар по вине Продавца, транспортные расходы несет Продавец.

7. Возврат денежных средств

- Деньги возвращаются после осмотра товара и подтверждения его соответствия условиям возврата.
- Выплата производится тем же способом, которым была совершена первоначальная оплата, если не оговорено иное. Платеж осуществляется в течение 14 дней.

8. Прочие условия

- Продавец имеет право делать исключения из вышеуказанных условий по согласованию с клиентом.
- Настоящее право на возврат соответствует законодательным актам, действующим в Эстонской Республике.

Onewood OÜ оставляет за собой право изменять настоящие условия возврата. Действующие условия всегда доступны в документации Продавца или на веб-сайте.